



Huisregels

U bent van harte welkom bij huisartsenpraktijk De Vier Kwartieren. Om ons werk goed te kunnen doen zijn er praktijkregels opgesteld. Door betreding van onze praktijk gaat u akkoord met onderstaande regels.

- Iedereen dient de algemeen geldende omgangsvormen te hanteren zoals elkaar beleefd en met respect behandelen
- Agressief gedrag wordt niet getolereerd
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy
- Geen gesprekken verstoren of hinderen
- Fysiek en verbaal geweld zijn niet toegestaan
- Wapenbezit is niet toegestaan
- Drugs en/of alcoholgebruik zijn niet toegestaan
- Roken is in het pand verboden
- Huisdieren (met uitzondering van hulphonden) zijn niet toegestaan
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. zijn toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken
- Aanwijzingen van onze medewerkers moeten worden opgevolgd
- Auto's en fietsen dienen in de daarvoor bestemde parkeervakken cq. rekken geplaatst te worden
- Onnodig verblijf in de praktijk en op het buitenterrein, inclusief de parkeerplaats, is niet toegestaan.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of het buitenterrein
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met gegevens van patiënten (zie ons privacyreglement op de website)
- Medisch- inhoudelijke vragen worden aan de balie niet in behandeling genomen
- Aan de balie plannen we geen afspraken
- Klachten kunt u melden bij uw huisarts of een klachtenformulier invullen via de website
- Alle spreekuren zijn op afspraak
- Een afspraak die u maakt is vijftien minuten. Indien u meerdere klachten heeft en het niet lukt om deze in de gemaakte afspraak te bespreken wordt er een nieuwe afspraak ingepland.
- Als u verhinderd bent of niet op tijd op de afspraak kunt verschijnen vragen wij u dit aan ons door te geven. Regelmatig komen patiënten niet opdagen op het afgesproken tijdstip. Dit is vervelend voor andere mensen die daardoor niet bij de huisarts terecht kunnen.

Wij hopen dat zowel voor u als voor ons met deze regels een optimale werksfeer zal blijven bestaan. Heeft u op-, aanmerkingen of suggesties, dan horen wij die graag.