**Veranderingen in de praktijk oktober '24**

Beste patiënt,

Zoals u misschien via de media hebt meegekregen, is de werkdruk de afgelopen jaren enorm gestegen in de huisartsenpraktijk. In onze praktijk merken we dit ook. De wachttijd voor een afspraak bij de huisarts is langer als het om niet dringende klachten gaat.

In veel gevallen kan de assistente uw vraag zelfstandig afhandelen. Bijvoorbeeld door advies te geven, een herhaalrecept uit te schrijven of de urgentie van de klacht te bepalen. Hierdoor hoeft u als patiënt niet altijd langs te komen bij de huisarts.

Om u de beste zorg te kunnen blijven bieden, gaan we onze werkwijze veranderen.

**Wat verandert er voor u?**

Wij zijn alleen nog bereikbaar via telefoonnummer 0411-685555

Extra huisarts op woensdag en vrijdag

Mogelijkheid om teruggebeld te worden in plaats van in de wacht staan bij niet dringende vragen

Mogelijkheid om thuis de bloeddruk te meten via Luscii – app

Uitgebreidere mogelijkheid tot vragen stellen via het portaal (ook aan de assistente)

Wijziging telefonische bereikbaarheid:

Tussen 10.30u en 11.00u alleen bereikbaar voor spoed

Tussen 12.00u en 14.00u alleen bereikbaar voor spoed

**Hoe kunt u helpen?**

Bestel uw medicijnen via uw portaal (Uw zorgonline). Staat uw medicijn niet in de lijst, stuur dan een bericht aan de assistente via uw portaal.

Raadpleeg eerst uw specialist in het ziekenhuis als het gaat om iets waarvoor u onder behandeling bent bij deze specialist.

Benader uw apotheek bij vragen over uw medicijngebruik.

Stel, indien mogelijk, kleine vragen via het e consult. Deze worden binnen 3 werkdagen beantwoord.

Kijk op de internetsite of download de app Moet Ik Naar De Dokter en raadpleeg deze voordat u belt. U kunt ook kijken op de internetsite Thuisarts.nl. Op deze internetsite staat betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid. Deze informatie helpt u vooruit en soms is het dan niet meer nodig om een afspraak bij de huisarts te maken.

Mocht een afspraak wel nodig zijn, dan kunt u het bezoek voorbereiden door uw vragen op te schrijven.

**Wat zijn de oorzaken van de verhoogde werkdruk?**

Patiënten bezoeken sneller de huisarts voor kleinere klachten dan vroeger. ‘Googelen’ heeft daar een belangrijk aandeel in.

Veel mensen mogen en kunnen niet ziek zijn vanwege hun werk. Ziekte moet dus snel over zijn en patiënten hopen dat de huisarts daar een oplossing voor heeft.

We zien meer psychische problemen op het spreekuur, die kosten meer tijd. De wachttijd bij psychologen en GGZ-instellingen wordt steeds langer, waardoor de patiënten met psychische problemen noodgedwongen langer door de huisarts behandeld worden.

We hebben meer tijd nodig per patiënt, omdat mensen gemiddeld steeds ouder worden met de bijbehorende gezondheidsproblemen.

Patiënten komen sneller terug van de specialist naar de huisarts, dat vraagt om extra zorg en taken.

Hulpbehoevenden die vroeger naar een verpleeghuis gingen, blijven vaak langer thuis of gaan in kleinschalige wooneenheden wonen. De zorg blijft wel door de huisarts gegeven worden.

We komen met tien minuten per consult vaak niet meer uit. Dat betekent dat we minder patiënten per dag kunnen zien.

Dankzij deze aanpassingen kunnen we de kwaliteit van zorg blijven bieden die u gewend bent.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers Huisartsenpraktijk De Vier Kwartieren